



Woman's

exceptional care,
centered on you

guía del visitante

Contenido

Información Para Los Visitantes	1
Estacionamiento	1
Pacientes De Trabajo De Parto Y Parto Y Visitantes	1
Pacientes De Atención Quirúrgica Y Visitantes	2
Horario De Visitas	3
Cómo Comunicarse Con Una Paciente	5
Alimentos Y Refrigerios	6
Otros Servicios	6
Números Importantes	7
Notas	7

Información para los visitantes

Estacionamiento

Hay estacionamiento gratuito disponible en la superficie. El estacionamiento para discapacitados está disponible tanto para pacientes como visitantes que conducen vehículos con placas o etiquetas de discapacitados.

El "estacionamiento rosado" especial está disponible en el área de estacionamiento más cercano a las entradas del hospital, en el edificio de consultorios médicos y en el edificio de servicios de apoyo. Simplemente busque las líneas rosadas. Este estacionamiento es para las pacientes y los visitantes que tienen problemas para moverse pero no tienen una placa o etiqueta de discapacitados.

Los asistentes profesionalmente capacitados y uniformados ofrecen servicios de valet parking para las pacientes y visitantes, tanto en el hospital como en la entrada del edificio de consultorios médicos.

También puede enviarle un mensaje de texto al valet cuando haya completado su visita, de esa manera, su vehículo estará esperándole. Este servicio es totalmente gratuito.

A todos los visitantes:

Invitamos a todos los visitantes a ser considerados al pasar tiempo con su familia en el hospital. Les pedimos a los visitantes que observen la siguiente guía de salud:

- Lávese las manos antes y después de tocar a su ser querido o al cargar un bebé recién nacido.
- Por favor, no venga al hospital si usted o sus hijos tienen fiebre, secreción nasal, dolor de garganta, infección respiratoria, úlceras de la piel u otra enfermedad contagiosa.
- Por favor, no venga al hospital si usted o sus hijos han estado expuestos a la varicela, sarampión, paperas o tos ferina en las últimas tres semanas. Usted podría contagiar a alguien mientras viene de visita.
- Los niños deben estar al día con las vacunas (inmunizaciones).

Pacientes de trabajo de parto y parto y visitantes

Cuando llegue al hospital para dar a luz a su bebé, por favor acérquese al Centro de evaluación. Hágale saber al representante en la recepción que usted está aquí para dar a luz y así se le permitirá a su conductor estacionarse en el estacionamiento frente al Centro de evaluación.

Usted recibirá cuatro pases para visitas, incluido el de la persona de apoyo. Estas personas pueden estar con usted durante el trabajo de parto. Cuando llegue el momento del parto, solamente se le permitirá el ingreso a la sala a tres personas. Si sucede alguna complicación inesperada, se les pedirá a todos los familiares y visitantes que se retiren de la habitación.

Los niños menores de 14 años de edad deben tener una persona de apoyo (que no sea usted o el padre del bebé) presente en todo momento. Debe obtener el permiso de su obstetra y del médico tratante para tener a sus hijos menores de 14 años de edad presentes durante el parto vaginal en la sala de trabajo de parto, parto y recuperación (LDR, por sus siglas en inglés).

Algunas veces es necesario pasar a sala de operaciones para un parto vaginal o parto por cesárea. Se les permitirá ingresar a dos personas, incluida su persona de apoyo, a la sala de operaciones con la aprobación de su médico. Estas personas deben ser mayores de 14 años de edad y deben ponerse la vestimenta estéril proporcionada por el hospital.

Pacientes de atención quirúrgica y visitantes

Antes de su cirugía, se programará una cita con nuestro Centro pre-quirúrgico. Nuestro personal le indicará dónde estacionarse el día de la cirugía y dónde debe registrarse.

Tenemos áreas de espera especiales para los visitantes en todo el hospital. Por favor, no se reúnan en los pasillos o en la estación de enfermeras. Por favor, acérquese a la representante de la familia que trabaja en esta área de espera y proporcionele el nombre de la paciente. Se le asignará un localizador a un familiar/persona de apoyo para recibir actualizaciones del estado de la paciente. Si tiene que retirarse del hospital en algún momento, le agradeceremos comunicarse con la representante en caso de que ella necesite comunicarse con usted. Si no hay una representante disponible en su área de espera, por favor responda el teléfono cuando suene. Nuestro personal llamará a este número para comunicar las noticias a los familiares. Si se retira de la sala de espera y no hay nadie para responder el teléfono, puede perder la oportunidad de hablar con el médico.

Algunas cosas que debe tener en cuenta durante su visita a una paciente después de la cirugía:

- Woman's Hospital tiene un horario de visita y medidas de seguridad para darles a las pacientes algo de tranquilidad para ayudar con su recuperación. El horario de visitas regular, en la mayoría de las unidades, es de 5:00 a.m. – 9:00 p.m.
- Por favor, procure hablar poco como una cortesía hacia las pacientes.
- Use las áreas de espera para visitar o realizar llamadas telefónicas. Por favor, haga llamadas en su celular cuando se encuentra en el pasillo.
- Las áreas de espera son para los visitantes mientras no estén en la habitación de la paciente. Por razones de seguridad y privacidad, no está permitido esperar en los pasillos de las áreas de cuidado de pacientes.
- Limite el número de personas en la habitación de a una o dos.
- No lleve comida o café a la habitación debido a que algunos aromas de los alimentos pueden hacer que la paciente se sienta con náuseas.

- Limite el uso de la luz, ruido y tacto para permitir que la paciente descanse. También puede apagar el sonido del teléfono.
- No lleve infantes y niños de visita hasta uno o dos días después de la cirugía.
- Los niños que estén saludables (de 14 años de edad, sin fiebre, secreción nasal, tos o recientemente expuestos a enfermedades contagiosas) pueden hacer visitas durante el horario de visita regular.
- No está permitido dejar a los niños en la habitación de la paciente sin otro adulto presente.
- Los niños no pueden pasar la noche en la habitación del hospital.

Servicio a la habitación

El servicio a la habitación está disponible para las comidas. El servicio a la habitación le permite ordenar comida cuando tenga hambre y esté lista para comer. Una camarera le traerá un menú de acuerdo con su dieta prescrita. Para hacer su pedido, llame a servicio a la habitación a la extensión 3663. Su comida se cocinará por pedido y se llevará a su habitación en 45 minutos. El familiar que se hospede con usted también puede escoger del menú de servicio a la habitación para huéspedes y puede pagar a través de una tarjeta de débito o crédito.

Horario de visitas

Les pedimos a todos los visitantes que sean considerados al pasar tiempo en el hospital para que así podamos proporcionar un lugar tranquilo y relajante para nuestras pacientes. El horario de visitas, por lo general, es de 5:00 a.m. a 9:00 p.m., todos los días. El ingreso al hospital después de las horas hábiles (9:00 p.m. a 5:00 a.m.) sólo se permite por la entrada principal del hospital o por el centro de evaluación. Todas las demás puertas se cerrarán durante estas horas. Todos los visitantes que lleguen después del período horario designado entre 9:00 p.m. y 5:00 a.m. deben presentar una identificación y registrarse con Seguridad, ya sea en el mostrador de información de la entrada principal o en el vestíbulo del centro de evaluación (colocar nombre y el área de destino), que es obligatorio para el registro de acceso.

- Los padres de los recién nacidos y pacientes pediátricos pueden estar con su hijo(a) en todo momento, excepto cuando se les pida que se retiren de la habitación durante un procedimiento o una evaluación.
- Una paciente puede tener a un visitante presente en todo momento excepto cuando se le pida que se retire de la habitación durante un procedimiento o una evaluación.
- Cuando visite las unidades de cuidados especiales como la unidad de cuidados intensivos para adultos (UCIA) y la unidad de cuidados intensivos neonatales (UCIN), por favor tenga en cuenta que las horas de visita y la cantidad de visitantes permitidos pueden variar. Los visitantes deben consultar con el personal de la unidad para saber los horarios y los procedimientos.

- Si el personal del hospital está en conocimiento de una orden del Tribunal existente que limite o restrinja el contacto entre una persona específica y la paciente, no se le permitirá a la persona específica realizar una visita.
- Si existe un riesgo de infección a la paciente por parte del visitante o un riesgo de infección para el visitante por parte de la paciente, no se permitirán las visitas.
- Se puede restringir la visita en el caso de protección extraordinaria debido a una pandemia de enfermedades infecciosas.
- El médico o el personal del hospital pueden restringir la visita debido a la necesidad de privacidad o de descanso de la paciente o por otra razón médica.
- Se pueden ejecutar otras restricciones según sea necesario cuando la visita interfiera con la atención de la paciente y/o la atención de otra paciente.

Algunos aspectos para recordar:

- Les pedimos a todos los visitantes que coloquen sus teléfonos celulares y localizadores en silencio mientras estén en el hospital. Todos los teléfonos celulares deben apagarse antes de ingresar al UCIN de Woman's Hospital.
- Si encuentra un rótulo de "No molestar" en la puerta de la paciente, por favor consulte con la enfermera antes de ingresar a la habitación.
- Las áreas de espera designadas son para los visitantes mientras que no están en la habitación de la paciente. Por motivos de seguridad y privacidad, no está permitido esperar en las áreas de cuidado de pacientes.
- El almacenamiento de los alimentos que no sean del hospital no está disponible en todas las unidades; esto se deberá acordar por anticipado.
- Los niños saludables pueden realizar visitas durante el horario de visitas regular, pero deben estar acompañados de otro adulto. **No se permite que los niños pasen la noche en el hospital.**
- Las pacientes no deben abandonar las instalaciones del hospital sin autorización. Si una paciente desea caminar fuera de la unidad, deberá informarlo al personal de enfermería.
- Fumar, los cigarrillos electrónicos, vaporizadores, tabaco sin humo y otros productos de tabaco no están permitidos en ninguna parte de las instalaciones de Woman's Hospital. Esto incluye todas las áreas al aire libre.
- El uso de sustancias ilegales, armas de fuego o armas de cualquier tipo no está permitido en ninguna parte de las instalaciones de Woman's Hospital ni en el exterior.

- Los visitantes son responsables de cumplir con las reglas, políticas y normas del hospital con respecto a la atención; conducta y seguridad de la paciente.
- Los visitantes son responsables de mantener un lenguaje apropiado, comportarse y guardar respeto por los demás y ser considerados y respetuosos con el personal, la propiedad y los profesionales independientes del hospital.
- A los visitantes que se rehúsen a cumplir con los lineamientos y las políticas del hospital o se comporten de una manera agresiva, amenazadora o violenta, se les pedirá que se retiren de las instalaciones del hospital y no se les permitirá regresar.
- Se proporcionará asistencia con la aplicación de la política de visita por el Departamento de seguridad del hospital

Activación del equipo de respuesta rápida

Nuestro equipo de respuesta rápida está disponible las 24 horas al día para proporcionar una experiencia adicional para evaluar la condición médica de la paciente cuando sea necesario. Si hay un cambio importante en la condición de la paciente que usted ha reportado a la enfermera de atención primaria y de cargo, y todavía tiene alguna inquietud, puede iniciar un equipo de respuesta rápida marcando el 8499 desde cualquier teléfono del hospital.

Cómo comunicarse con una paciente

Entendemos la importancia de mantener contacto con familiares y amigos durante la estadía de la paciente en el hospital, pero es nuestra responsabilidad primordial honrar la privacidad de nuestras pacientes. Si una paciente solicita que no proporcionemos información sobre su estadía, no podremos confirmarle si la paciente se encuentra en nuestro hospital ni transferir las llamadas a la habitación de la paciente.

Para obtener información de la paciente, por favor llame al 225-924-8157. Si la paciente concede su permiso, podemos decirle dónde se encuentra la paciente. Esta es la única información que podemos compartir.

Si usted conoce el número de habitación de la paciente, marque directamente. Cuando llame a la habitación de una paciente dentro del hospital, reemplace el primer dígito con un 5. Por ejemplo, para el número de habitación 2231, una línea directa sería 5231. Desde afuera del hospital, usted podría marcar el 225-231-5231.

Las pacientes en trabajo de parto y parto y cirugía tendrán un teléfono en su habitación para hacer llamadas, pero no podrán recibirlas. Por favor llame a las áreas de espera para familias y solicite hablar con un familiar o amigo que esté esperando para visitar en persona. (Consulte los números importantes).

Alimentos y refrigerios

Invitamos a los visitantes a visitar Way Café de Woman's Hospital ubicado en el primer piso. Ofrecemos una amplia selección de lugares de comida, que incluyen una parrilla, horno para pizza de ladrillo, comida tradicional y comida saludable. El horario es de 6:30 a.m. a 9:00 p.m. El desayuno se sirve de 6:30 a.m. a 10:00 a.m., el almuerzo se sirve de 11:00 a.m. a 2:00 p.m. y la cena se sirve de 4:30 p.m. a 9:00 p.m. El horario de fin de semana es de 6:30 a.m. a 8:00 p.m.

Las máquinas expendedoras de bebidas y meriendas están ubicadas en cada piso en el área de máquinas expendedoras.

Las comidas para los visitantes se pueden pedir cuando se visita a una paciente por medio de nuestro programa de servicio a la habitación, a la extensión 3663. Aceptamos tarjetas de débito y crédito.

Otros servicios

Servicios para personas discapacitadas

Tenemos varios servicios disponibles para las pacientes y visitantes con discapacidad, que incluyen un dispositivo de telecomunicación de 24 horas para personas sordas (TDD) si llaman al 225-231-5252, así como un decodificador telecaption para la televisión. También contamos con un intérprete de lenguaje de señas para las personas con deficiencias auditivas.

Atención pastoral y capilla

Hay un capellán disponible para hablar con personas de todas las religiones y puede hacer visitas a las pacientes y sus familias. Por favor marque la extensión 8112 dentro del hospital o al 225-927-1300 fuera del hospital para obtener más información. Una capilla sin denominación, ubicada en el primer piso, está siempre abierta para las pacientes y sus familias.

Habitaciones de lactancia materna

Las habitaciones privadas de lactancia materna y estaciones para cambiar pañales están disponibles en todo el hospital. Tanto familiares como amigos son bienvenidos a utilizar estas áreas.

Estaciones para cambiar pañales

Tanto los baños públicos de hombres como de mujeres están equipados con áreas para cambiar pañales.

Tiendas en Woman's Hospital

Nuestras tiendas ofrecen una variedad de artículos seleccionados por expertos para las mujeres e infantes de todas las edades y etapas. Las tiendas se encuentran en el hospital y en el vestíbulo del edificio de consultorios médicos.

Seguridad

Nuestros guardias patrullan los pisos del hospital y estacionamientos las 24 horas del día y proporcionan asistencia con vehículos, asistencia para pacientes y objetos perdidos. Para información sobre la seguridad general o para obtener ayuda, marque 225-924-8473. Si usted está en el hospital, puede tomar uno de los teléfonos de las cajas azules ubicadas en intervalos a lo largo del estacionamiento de visitantes. Estos teléfonos están conectados con la oficina seguridad.

Números importantes

Limpieza — 225-924-8357

Área de espera de trabajo de parto y parto — 225-924-8584

UCIN — 225-231-5588

Información de la habitación de la paciente — 225-924-8157

Habitación de la paciente — 225-231-5 más los tres últimos dígitos del número de la habitación

Satisfacción/Relaciones con la paciente — 225-231-5555

Seguridad — 225-924-8473

Área de espera de cirugía — 225-924-8157

Operadoras de Woman's Hospital — 225-927-1300

Notas

Notas

100 Woman's Way
Baton Rouge, LA 70817
225-927-1300

womans.org



Woman's exceptional care, centered on you

Fundada en 1968, Woman's es una organización sin fines de lucro, gobernada por una Junta de voluntarios de la comunidad, que proporciona atención médica y servicios con el fin de mejorar la salud de la mujer y bebés, incluida la educación, investigación y divulgación de la comunidad.