



# Guías para la familia

**Unidad de cuidados intensivos  
del recién nacido y del bebé**

## ¡Bienvenido!

Tener un bebé puede ser uno de los momentos más felices en su vida. Cuando ocurre lo inesperado, todos nosotros en Woman's estamos aquí para satisfacer las necesidades especiales de su bebé, así como para apoyarla. Saber que usted y su bebé tendrán la mejor atención disponible puede ayudar a aliviar la ansiedad que podría estar sintiendo. Desde 1968, Woman's ha ayudado a familias como la suya a través de cada aspecto del embarazo y cuidado de los bebés recién nacidos.

Usted es parte vital de nuestro equipo porque, sin usted, la atención de su bebé no es completa. Queremos que se involucre en la atención de su bebé. Si no está segura de cómo hacerlo, le ayudaremos a averiguarlo.

Nuestra meta es ayudarla a conocer a su bebé y prepararla para llevar a su bebé a casa. Recibirá una guía de atención del bebé y una lista de oportunidades de aprendizaje. Estas herramientas la introducirán a la unidad y la ayudaremos a comprender la atención que su bebé está recibiendo. A medida que revise la guía, la animamos a tomar notas y escribir preguntas que pueda tener.

En este folleto aprenderá más acerca de pautas de la presencia familiar y visitantes. En los próximos días, hablaremos con usted acerca de nuestro acuerdo de colaboración de los padres. Somos una unidad de cuidados intensivos, y todas estas pautas se han implementado para la seguridad de su bebé.

Estamos dedicados a la misión de nuestro centro de "trabajar compasivamente con las familias para brindar una atención excelente", y queremos agradecerle por elegir a Woman's.

Atentamente,

*Su equipo de atención al paciente de la Unidad de cuidados intensivos del recién nacido y del bebé*

## Pautas para la familia para la NICU

### Lavado de las manos

***Esto es lo más importante que todos debemos hacer para mantener sano a su bebé.***

***Si alguien olvida lavarse las manos o usar un desinfectante para manos, por favor, recuérdese lo.***

<b>Quítese primero las joyas</b>	<b>Las alhajas grandes y voluminosas pueden darle a los gérmenes un lugar para esconderse, incluso después de lavarse las manos.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Por favor, quítese las alhajas voluminosas antes de lavarse las manos.</li></ul>
<b>Lavado de manos</b>	<b>Todos los familiares y visitantes deben primero lavarse las manos en el lavabo.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lávese las manos hasta los codos durante 15 segundos con jabón y agua.</li></ul>
<b>Desinfectante para manos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los gérmenes se encuentran a su alrededor. Sus manos pueden recoger gérmenes de su teléfono, ropa, cartera, computadora, etc.</li><li>• <b>Use desinfectante para las manos antes y después de tocar a su bebé.</b></li><li>• Recuérdelos a todos desinfectar sus manos antes de tocar a su bebé.</li></ul>

## Seguridad

**La seguridad es siempre una alta prioridad en Woman's. Las siguientes pautas nos ayudarán a mantener seguro a su bebé.**

<b>Monitoreo</b>	<b>Tenemos muchas maneras en las que podemos monitorear la salud de su bebé cuando se encuentra en la NICU.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• El personal revisará con frecuencia a usted y su bebé.</li><li>• Cuando el monitor de su bebé da la señal de alarma, esta información irá a la enfermera de su bebé incluso si no se encuentra en su habitación.</li></ul>
<b>Tarjetas de identificación</b>	<b>Todo el personal en el Hospital Woman's debe portar una tarjeta de identificación.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• La tarjeta debe ser fácil de ver y leer.</li><li>• Nunca dé a su bebé a alguien que no esté usando una tarjeta de identificación de Woman's.</li><li>• Si se muda a su bebé de su habitación, el miembro del personal también debe portar una tarjeta con las huellas de los pies del bebé.</li></ul> <b>Tarjeta de identificación del padre</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• A los padres se les emite una identificación y están obligados a portar una identificación con fotografía cuando ingresen a la unidad.</li></ul>
<b>Puertas cerradas con llave</b>	<b>La NICU es una unidad cerrada con llave. Verificamos y aprobamos a todos los que ingresan a la unidad.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• No mantenga la puerta abierta para otros padres o visitantes.</li><li>• Únicamente sus visitantes pueden entrar con usted.</li><li>• No permita que nadie entre detrás de usted.</li></ul>
<b>Almacena miento de artículos de valor</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Por favor, no deje desatendidas las cosas de valor.</li><li>• La NICU no se hace responsable de ningún artículo perdido o robado.</li></ul>
<b>Ambiente</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mantenga el piso en su habitación libre de ropa, bolsas, etc.</li><li>• Use zapatos de suela dura o pantuflas en todo momento.</li><li>• No coloque decoraciones en la puerta para evitar riesgos de incendio y que podamos tener una visión clara de su bebé.</li></ul>

## Comunicación

<b>Información telefónica</b>	<b>Únicamente los padres pueden recibir información telefónica acerca de su bebé.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se le proporcionará un código de acceso.</li><li>• Se le pedirá el número del código de acceso cuando llame para preguntar por su bebé.</li><li>• No se dará ninguna información sin el código de acceso.</li><li>• No comparta con nadie su código de acceso. Esta es una manera en que mantenemos privada y segura la información médica de su bebé.</li></ul>
<b>Luces, sonidos y tecnología personal</b>	<b>Con frecuencia, las luces y sonidos molestan a los bebés. Cuando se encuentre con su bebé:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Usted necesitará audífonos o auriculares para escuchar música o para usar la computadora.</li><li>• Hable por teléfono únicamente cuando esté lejos de la cabecera de su bebé.</li><li>• Pida a sus invitados que usen nuestra área de espera para visitarse entre ellos.</li><li>• Siéntase libre de enviar mensajes y tomar fotografías a su bebé.</li><li>• Le pedimos que no use el flash de la cámara porque esto puede molestar a algunos bebés.</li><li>• Si quiere que alguien del personal salga en la foto, pregúntele si le parece bien.</li><li>• Siempre desinfecte sus manos después de tocar cualquier dispositivo y antes de tocar a su bebé.</li><li>• Iluminación regulada: Pregunte antes de ajustar las luces; las necesidades de su bebé están en primer lugar.</li></ul>
<b>Informe de cabecera</b>	<b>Lo invitamos a unirse a nosotros durante nuestro informe de cambio de turno de cabecera, generalmente a las 6:30 a.m. y las 6:30 p.m., aunque podrían ocurrir en otras horas.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solo los padres pueden asistir al informe de cabecera.</li><li>• Se les pedirá a los visitantes que salgan.</li><li>• Su enfermera compartirá información de la condición y día de su bebé durante el informe de cabecera.</li><li>• Sus ideas e inquietudes son muy importantes.</li><li>• El plan de atención de su bebé será actualizado cada 12 horas en el pizarrón (pizarra blanca).</li><li>• Se le anima a que escriba las preguntas que pueda tener en la sección de padres de la pizarra.</li></ul>

## Visitantes

### **Usted es un padre, no un visitante.**

- Las horas de visita para todas las otras personas son de 9:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Solo pueden estar dos visitantes con usted y su bebé a la vez, incluso en el caso de bebés múltiples.
- Los visitantes se revisarán en busca de posibles señales de enfermedad o infección antes de ingresar a la NICU.
- Es posible que les pidamos a los visitantes que salgan si nos preocupa su salud.
- Es posible que se les pida a los visitantes que limiten la duración de sus visitas con base en la condición de su bebé.
- Los padres deben dar permiso de la NICU para visitas de un miembro del clero si no está empleado por el Hospital Woman's. Después de un breve chequeo médico pueden hacer la visita sin compañía, pero no se les dará información del paciente.

### **Lista de apoyo**

### **Tener un bebé en la NICU es estresante. Es muy importante obtener ayuda y apoyo de su familia y amigos. Si le gustaría designar a alguien más para visitas sin que usted esté presente, puede preparar una lista de apoyo con nosotros**

- Las personas de apoyo pueden visitar a su bebé cuando usted no pueda hacerlo.
- Las personas de apoyo deben tener 18 años de edad o más.
- Las personas de apoyo no pueden traer a otros visitantes con ellos.
- Puede poner hasta cuatro familiares o amigos en esta lista.
- Las personas de apoyo no pueden recibir información de su bebé.
- La lista no puede cambiar. Estas mismas cuatro personas permanecerán en su lista de apoyo durante toda la estadía hospitalaria de su bebé.
- Las personas de apoyo deben mostrar una identificación y serán chequeadas en busca de señales de enfermedad.

## Hermanos y hermanas

### **Visitas**

### **No toma mucho tiempo para que un hermano o hermana desarrolle sentimientos fuertes hacia un bebé recién nacido. Recomendamos visitas regulares de los hermanos y hermanas.**

- Los hermanos y hermanas deben estar acompañados por uno o ambos padres.
- Si el padre está solo, usted puede hacer que un visitante le ayude con los niños visitantes.
- Se considera tiempo de formación de lazos cuando ambos padres, junto con sus otros hijos, pasan tiempo con el bebé. No se permite la presencia de otras visitas.
- Los hermanos y hermanas deben tener dos años de edad o más.
- Todos los niños visitantes deben estar saludables.
- Chequearemos a cada niño en busca de señales de posibles enfermedades o infecciones.
- Las horas de visitas para los hermanos y hermanas son de las 9:00 a. m. a las 9:00 p. m. todos los días.
- Los hermanos y hermanas no pueden permanecer toda la noche en la habitación del paciente ni en la sala de espera.
- Los hermanos y hermanas no pueden usar el salón de padres en ningún momento.

### **Haga que las visitas sean divertidas**

### **La NICU puede ser atemorizante, de modo que es importante preparar a su hijo para las muchas vistas y sonidos diferentes en nuestra unidad.**

- Los niños menores deben tener visitas más cortas ya que no tienen períodos de atención largos.
- Los padres son responsables de la conducta de los hermanos y hermanas. El personal le pedirá que retire a un hermano o hermana perturbador.
- La sala de espera de la NICU incluye un área de juegos para niños. Todos los niños deben estar acompañados de un adulto mientras se encuentren en esta área.

## Estadía durante la noche en la habitación de su bebé

***Usted es libre de permanecer toda la noche para participar en el cuidado de su bebé. La habitación de su bebé está diseñada pensando en las necesidades de su bebé. La NICU no es el ambiente adecuado para brindar atención posparto inmediata a la mamá. Le recomendamos que descanse y se recupere en casa antes de considerar pasar toda la noche con su bebé.***

### Comportamiento/ Vestimenta

**Les pedimos a los padres que siempre muestren respeto a nuestro personal y otras familias.**

- No decir groserías ni usar malos gestos.
- Ninguna actividad sexual.
- Vestir ropa apropiada en todo momento.
- Si tiene dudas, pregúntenos

### Sofá

**La habitación del bebé puede acomodar a un padre para que permanezca toda la noche, generalmente para practicar el cuidado del bebé y para la vinculación afectiva.**

- Toda la ropa de cama será proporcionada por el hospital.
- No se permitirá traer de afuera almohadas, sábanas ni frazadas a la unidad por fines de prevención de infecciones.
- Por favor, acomode la cama nuevamnete como sofá en la mañana.

### Iluminación

- Para brindarle a su bebé un ambiente tranquilo, reduciremos la iluminación en la habitación durante la noche.

### Hora de levantarse

- La hora de levantarse es las 8:00 a. m.
- Por favor, recoja y guarde todas sus pertenencias.
- Doble y coloque la ropa de cama limpia en la gaveta de la cabecera para uso posterior.
- Estaremos encantados de cambiar la ropa blanca cuando sea necesario.

### Espacio personal

**Traiga solo artículos que necesite para una estadía de toda la noche.**

- Asegúrese de que las bolsas, frazadas y artículos personales no estén en el piso.
- Limite los animales de peluche a tamaños no más grandes que su bebé.
- En la NICU no se permiten globos, plantas, decoraciones de puertas ni flores.

## Salón de padres

*El salón de padres es un lugar tranquilo para tomar un descanso, comer o reunirse con otros padres lejos de la cabecera de su bebé.*

<b>Solo Para Padres</b>	<p><b>Debido al espacio limitado, solo los padres pueden usar el salón de padres.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>No se permiten niños ni visitantes.</b></li><li>• Usted puede visitar a sus invitados en la sala de espera de la NICU.</li><li>• Si quiere disfrutar de una comida con su familia, lo invitamos a ir al Woman's Way Café en el primer piso del hospital.</li></ul>
<b>Alimentos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• En los gabinetes y el refrigerador estarán disponibles botes para guardar alimentos.</li><li>• Coloque todos sus alimentos en un recipiente desechable.</li><li>• No se permiten platos personales. Se pueden romper o ser tirados a la basura.</li><li>• Etiquete todos los alimentos en el refrigerador con el número de habitación de su bebé así como la fecha y la hora. Su nombre es opcional.</li><li>• Los alimentos deben tirarse a la basura después de dos días.</li><li>• No tome alimentos que usted no haya traído.</li><li>• <b>Esta área puede estar monitoreada por video</b></li><li>• <b>Los privilegios se pueden restringir si se violan estas reglas</b></li></ul>
<b>Computadora</b>	<p><b>Puede usar su propia computadora personal.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Recuerde que no podemos hacernos responsables de ningún daño o robo.</li><li>• Puede usar la computadora de escritorio disponible en el salón.</li><li>• Por favor, sea consciente del tiempo empleado en la computadora.</li></ul>

## Lavado de ropa

*Una lavadora y secadora para uso de los padres está localizada en el salón de padres. La lavadora y secadora son únicamente para la ropa de su bebé.*

- **Limpie la lavadora y la secadora antes y después de usarlas con las toallas desinfectantes proporcionadas.**
- Pídale a su enfermera el jabón para lavar la ropa.
- Se le proporcionará una bolsa de lavandería.
- Si se deja ropa en la lavadora, simplemente muévala a la secadora para que pueda usar la lavadora.
- Si encuentra ropa en la secadora, colóquela en una cesta vacía para que pueda usar la secadora.
- Por favor, no atiborre la lavadora ni la secadora.
- Asegúrese de etiquetar todas las prendas. Woman's no se hace responsable de artículos perdidos o robados.

¡Esperamos trabajar con usted en la atención de su bebé!



# *Woman's*

Fundada en 1968, Woman's es una organización sin fines de lucro, regida por una junta de voluntarios de la comunidad, que brinda atención médica y servicios con el fin de mejorar la salud de las mujeres y bebés, incluyendo educación comunitaria, investigación y vinculación con la comunidad.

**100 Woman's Way | Baton Rouge, LA 70817 | 225-927-1300**  
**womans.org**