

مؤسسة مستشفى  
Woman's Hospital  
Baton Rouge, Louisiana  
دليل السياسة الإدارية

الموافقة: رقم السياسة الإدارية: 118 تاريخ السريان: 98/10

تيري جي. تواريخ مراجعة: 5/99، 9/04، 06/06، 2/09، 9/11، 10/16  
FontenotReview/Revision :  
الرئيس والمدير التنفيذي

## برنامج المساعدة المالية

### I. الغرض

توضح هذه السياسة المساعدة المالية المقدمة للمرضى المؤهلين محدود الدخل فيما يتعلق بخدمات الرعاية في حالات الطوارئ والخدمات التي تكون ذات ضرورة طبية في مستشفى Woman's Hospital والعيادات المرتبطة بها، بما في ذلك عيادة LSU Clinic التي تعمل في إطار شراكة مع جامعة ولاية لويزيانا والإدارة الصحية بولاية لويزيانا (LDH).

### II. السياسة

مؤسسة مستشفى Woman's Hospital هي منظمة غير ربحية رسالتها هي تحسين صحة المرأة والأطفال الرضع. وتُعد المؤسسة من مراكز الرعاية الرائدة في مجال رعاية المرأة والأسرة وتتمتع بالقيم التالية.

- \* الاحترام – قبول وتقدير الاختلافات؛ ترحب مؤسسة مستشفى Woman's Hospital بالتنوع وتسعى إلى فهم الاختلاف في الثقافات والآراء والرؤى.
- \* الابتكار – الإبداع وقبول التغيير لتحسين النتائج؛ تعمل مؤسسة مستشفى Woman's Hospital على تحسين حياة الأشخاص عن طريق قبول التحديات وعدم الاستسلام مطلقاً ودعم الأفكار الجديدة باستمرار.
- \* التعاطف – إبداء التعاطف والرعاية تجاه الآخر؛ تتمتع مستشفى Woman's Hospital باللطف في المعاملة ومراعاة شعور الآخرين من خلال التصرفات والتعبيرات.
- \* التميز – السعي إلى أن نكون الأفضل فيما نفعله؛ تسعى مستشفى Woman's Hospital إلى تجاوز توقعات زملائنا العاملين والمرضى والنزلاء لدينا.

سوف يتلقى المرضى المؤهلون للحصول على مساعدة مالية خدمات رعاية مجانية أو مخفضة الأسعار للخدمات في حالات الطوارئ والخدمات اللازمة طبيًا. وتهدف هذه السياسة إلى الامتثال للقوانين الفيدرالية والمحلية. لن تقوم مستشفى Woman's Hospital بالتمييز على أساس السن أو الجنس أو العرق أو العقيدة أو اللون أو العجز أو التوجه الجنسي أو

الأصل القومي عند البث في قرار بشأن تقديم المساعدة. تتوفر المساعدة المالية للمرضى المقيمين في المنطقة المشمولة بالخدمة، بما في ذلك المقيمون ممن ليسوا من مواطني الولايات المتحدة الأمريكية ولكنهم لديهم إقامة في المنطقة المشمولة بالخدمة.

### 3. التعريفات

تتطبق التعريفات التالية على جميع أقسام هذه السياسة.

المبلغ الوارد في الفاتورة بشكل عام: المبلغ الوارد في الفاتورة بشكل عام (AGB) هو معدل يتم تحديده باستخدام منهجية المراجعة. ولن يتجاوز مبلغ السداد المتوقع من أحد المرضى، أو الشخص الضامن للمريض، الذي يكون مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية، معدل المبلغ الوارد في الفاتورة بشكل عام. وسوف يتم حساب معدل المبلغ الوارد في الفاتورة بشكل عام على أساس المطالبات المسموح بها للمرضى المشمولين بتغطية نظام دفع الرسوم مقابل الخدمات الخاص ببرنامج Medicare وبرنامج Medicaid وجميع شركات التأمين الخاصة.

الرعاية الخيرية: المساعدة المقدمة لمرضى عيادة LSU Clinic أو الشخص الضامن للمريض؛ إذا كان المريض غير مؤمن عليه وهو من مقيمي لويزيانا ومؤهلاً استناداً إلى معايير الدخل. ستشمل المساعدة أيضاً المرضى المؤهلين للرعاية الخيرية بعيادة LSU Clinic فيما يتعلق بخدمات أمراض النساء والولادة التي تقدم في مستشفى Woman's Hospital.

دخل الأسرة: يتضمن دخل أسرة مقدم الطلب الدخل الإجمالي لجميع الأعضاء البالغين بالأسرة الذين يعيشون في المنزل المشمولين في آخر إقرار ضريبي فيدرالي. بالنسبة للمرضى الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا، يتضمن دخل الأسرة دخل ولي الأمر و/أو زوج الأم (زوجة الأب) أو الوصي القانوني. إذا كان المريض يعيش في منزل واحد مع ولي الأمر، فسوف يتم أخذ دخل الأسرة بالنسبة لهؤلاء الذين يعيشون في ذلك المنزل بعين الاعتبار.

سوف يتم أخذ مصادر الدخل التالية بعين الاعتبار عند تحديد الأهلية للحصول على المساعدة: الأرباح وإعانة البطالة وتعويضات العمال ومدفوعات الضمان الاجتماعي والمساعدة العامة ومدفوعات قدامى المحاربين واستحقاقات الورثة ودخل المعاشات أو التقاعد ونفقة الزوج/الزوجة ودعم الطفل والفوائد وتوزيعات الأرباح وأي مصدر آخر من مصادر الدخل المتتوعة.

يتم تحديد دخل الأسرة على أساس ما قبل احتساب الضريبة.

مستوى الفقر الفيدرالي: يستخدم مستوى الفقر الفيدرالي (FPL) حدوداً لقياس الدخل تتفاوت حسب حجم العائلة وقوامها لتحديد من يكون تحت خط الفقر في الولايات المتحدة الأمريكية. ويتم تحديث مستوى الفقر الفيدرالي في السجل الفيدرالي من قبل وزارة الخدمات الصحية والإنسانية في الولايات المتحدة الأمريكية طبقاً لأحكام المادة الفرعية (2) من المادة 9902 من الباب 42 من قانون الولايات المتحدة الأمريكية. يمكن الاطلاع على مبادئ مستوى الفقر الفيدرالي الحالية على الموقع <http://aspe.hhs.gov/POVERTY>

المساعدة المالية: المساعدة المقدمة للمرضى المؤهلين، أو الأشخاص الضامين لهم، لإعائتهم من كل أو جزء من التزامهم المالي الخاص بالرعاية التي يحصلون عليها في حالات الطوارئ أو الحالات اللازمة طبيًا المقدمة من قبل مستشفى Woman's Hospital.

الرعاية المجانية: يتم إعفاء 100% من الالتزام المالي للمريض بالنسبة للخدمات الطبية المؤهلة التي تقدمها مستشفى Woman's Hospital إلى المرضى غير المؤمن عليهم والذين لديهم تغطية تأمينية غير كافية، أو الأشخاص الضامنين لهم، والذين يكون دخل أسرهم عند أو أقل من 200% من مستوى الفقر الفيدرالي.

الضامن: فرد غير المريض يكون مسؤولاً عن سداد فاتورة المريض.

الرسوم الإجمالية: الرسوم الإجمالية بالمعدل المحدد الكامل لقاء توفير خدمات الرعاية للمرضى قبل تطبيق العلاوات أو الاستقطاعات من الدخل.

عيادة LSU Clinic: يتم تشغيل عيادة LSU Clinic من قبل مستشفى Woman's Hospital بالشراكة مع جامعة ولاية لويزيانا والإدارة الصحية بولاية لويزيانا.

العوز الطبي: قد يحق لمقدمي الطلبات الذين يتجاوز إجمالي دخل أسرهم السنوي حدود مستوى الفقر الفيدرالي من أجل الحصول على تخفيضات رعاية مجانية أو جزئية الحصول على المساعدة عندما تؤخذ النفقات الطبية الأسرية التي تم تحملها خلال الشهور الستة السابقة بعين الاعتبار. سيتم طرح إجمالي النفقات الطبية النثرية المستحقة لأي مقدم رعاية صحية تم تكبدها في الشهور الستة الماضية من قبل أعضاء أسرة مقدم الطلب الذين يعيشون معه في المنزل نفسه وتم إدراجها في آخر إقرار ضريبي فيدرالي من إجمالي دخل الأسرة. وسوف يُستخدم رقم دخل الأسرة المعدل هذا لتحديد الأهلية للحصول على المساعدة.

الخدمات اللازمة طبيًا: تُعرف من قبل برنامج التغطية التأمينية Medicaid في ولاية لويزيانا بأنها خدمات الرعاية الصحية التي تكون وفقًا للمعايير الطبية المثبتة بالأدلة والمقبولة بشكل عام أو التي تُعتبر من قبل معظم الأطباء (أو الممارسين الآخرين المستقلين المعتمدين) داخل نطاق مجتمع المؤسسات المهنية المعنية معيارًا للرعاية.

الرعاية المخفضة جزئيًا: سوف يُمنح خصم بنسبة 60% على الخدمات الطبية المؤهلة التي تقدمها مستشفى Woman's Hospital إلى المرضى غير المؤمن عليهم والذين لديهم تغطية تأمينية غير كافية، أو الأشخاص الضامنين لهم، والذين يكون دخل أسرهم السنوي أكثر من 200% ويساوي أو أقل من 300% من مستوى الفقر الفيدرالي لإعفاء المريض من الالتزام المالي لقاء هذه الخدمات.

فترة التأهيل: مقدمو الطلبات الذين يتم اتخاذ قرار بأنهم مؤهلون للحصول على مساعدة مالية سيُمنحون مساعدة لمدة ستة (6) أشهر من تاريخ اتخاذ قرار أهليتهم. وسيتم تطبيق المساعدة المالية بأثر رجعي على رسوم الخدمات المؤهلة التي يتم تحملها خلال 240 يومًا من أول فاتورة لكشف الحساب بعد الصرف من المستشفى.

منطقة الخدمة: منطقة الخدمة الأساسية هي أبرشيات أسنشن وإيست باتون روج ولينغستون وويست باتون روج. تشمل منطقة الخدمة الثانوية جميع الإبرشيات الأخرى في ولاية لويزيانا. سكان منطقة الخدمة الأساسية أو الثانوية فقط هم المؤهلون للرعاية الخيرية. يحق لمستشفى Woman's Hospital تمديد نطاق المساعدة المالية ليشمل مقدمي الطلبات من خارج الولاية استنادًا إلى حقائق وظروف معينة على أساس كل حالة على حدة.

المريض الذي لديه تغطية تأمينية غير كافية: فرد يتمتع بتغطية تأمينية خاصة أو عامة سيكون من الصعب عليه دفع النفقات النثرية المتوقعة للخدمات الطبية التي تقدمها مستشفى Woman's Hospital.

المريض غير المؤمن عليه: مريض لا يتمتع بتغطية تأمينية من طرف ثالث والتي يتم تقديمها من خلال شركة تأمين تجارية طرف ثالث أو إحدى خطط قانون ضمان الدخل التقاعدي للموظفين (ERISA) أو أحد برامج الرعاية الصحية الفيدرالية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر برنامج Medicare وبرنامج Medicaid وبرنامج SCHIP وبرنامج Tricare) أو تعويضات العمال أو غير ذلك من المساعدة المقدمة من طرف ثالث للمساعدة في الوفاء بالتزامات المدفوعات المستحقة على المريض.

#### 4. الخدمات المؤهلة

- يجب أن تكون الخدمات المؤهلة وفقاً لهذه السياسة ملائمة من الناحية الطبية وضمن معايير الممارسة الطبية المقبولة عامة. وتتضمن الخدمات التالية التي قدمها مقدمو الرعاية الصحية المعينون من قبل مستشفى Woman's Hospital في مرافق المستشفى.
1. الخدمات الطبية في حالات الطوارئ التي يتم تقديمها في أماكن رعاية حالات الطوارئ. سوف تستمر الرعاية المقدمة في أحد أماكن رعاية حالات الطوارئ حتى تستقر حالة المريض قبل أي قرار بشأن ترتيبات الدفع.
  2. الخدمات اللازمة طبياً، على سبيل المثال، خدمات الرعاية الصحية للمرضى الداخليين ومرضى العيادات الخارجية المقدمة لغرض التقييم والتشخيص و/أو علاج أي إصابة أو مرض أو داء أو أعراضه.
  3. الخدمات الخاصة بحالة والتي، إن لم تُعالج على الفور، يمكن أن تؤدي إلى تغيير عكسي في الحالة الصحية للمريض.
  4. الخدمات غير الاختيارية التي تُقدم استجابة للظروف التي تهدد حياة الإنسان في غرفة رعاية الحالات غير الطارئة.
- تتضمن الخدمات غير المؤهلة للدعم المالي ما يلي:

1. الإجراءات الاختيارية والإجراءات التي لا تكون ذات ضرورة طبية.
2. جراحة التجميل وعمليات الخصوبة والإجراءات الخاصة بالبدانة غير المشمولة بالتغطية التأمينية.
3. الخدمات التي يتم الحصول عليها في مرافق مستشفى Woman's Hospital ولكن من مقدمي خدمات غير معينين من قبل مستشفى Woman's Hospital. يمكن أن تتضمن هذه الخدمات تلك الخدمات المقدمة من قبل: أخصائي الأشعة وأخصائي التخدير وأخصائي طب الولادة وأخصائي علم الأمراض وغيرهم من الأخصائيين. المرضى مدعوون للاتصال بمقدمي الرعاية هؤلاء مباشرة للاستعلام عن المساعدة التي يمكن أن يحصلوا عليها لخدماتهم.
4. يتم تقديم الخدمات الطبية في عيادة LSU Clinic من قبل أطباء غير معينين من قبل مستشفى Woman's Hospital. هؤلاء الأطباء غير مشمولين بهذه السياسة والمرضى مدعوون للاتصال بهؤلاء الأطباء مباشرة للاستعلام عن المساعدة التي يمكن أن يقدموها لقاء خدماتهم.

للاطلاع على قائمة من مقدمي الخدمات أو الخدمات المشمولة بالتغطية وفقاً لهذه السياسة، يُرجى مراجعة المرفق 1. توجد لدى مستشفى Woman's Hospital قائمة من مقدمي الخدمة التي تتوفر عند طلبها مجاناً.

5. الخدمات الطبية في حالات الطوارئ  
سوف تقدم مستشفى Woman's Hospital الرعاية الخاصة بحالات الطوارئ أو فحص طبي لتحديد مدى وجود حالة طوارئ إلى هؤلاء المرضى الذين يسعون للحصول على هذه الرعاية أو للذين قدم لهم وكيلهم طلباً إذا كان المريض غير قادر على تقديمه، بغض النظر عن الحالة المالية للمريض. لن يتم تأخير مثل هذا العلاج من أجل الفحص لتحديد أهلية المساعدة المالية أو التحقيق في طرق الدفع أو التغطية التأمينية أو الحالة. تُحظر إجراءات التحصيل التي قد تثني الأشخاص عن طلب الرعاية الطبية في حالات الطوارئ وفقاً لسياسة مستشفى Woman's Hospital.

#### 6. الأهلية والمساعدة

سيتم تمديد نطاق المساعدة إلى المرضى غير المؤمن عليهم والمرضى الذين لديهم تغطية تأمينية غير كافية، أو الشخص الضامن للمريض، على أساس دخل الأسرة والإقامة والالتزامات الطبية (انظر المرفق 2). يُتوقع من المرضى، أو الأشخاص الضامنين للمرضى، أن يتعاونوا فيما يتعلق بإجراءات تقديم الطلب المبينة في هذه السياسة للحصول على المساعدة المالية. سوف يقدم مقدم الطلب طلباً مستوفى كافة البيانات للحصول على مساعدة مع المستندات قبل تقديم الخدمات إن أمكن.

قد يتم رفض المساعدة المالية لمقدمي الطلبات الذين من المحتمل أن يكونوا مؤهلين لبرنامج Medicaid ولكنهم لا يتقدمون بطلب للحصول على مثل هذه الاستحقاقات في الإطار الزمني المحدد من برنامج Medicaid.

لا تتوفر المساعدة المالية عادة للمدفوعات المشتركة أو الأرصدة الخاصة بالمرضى بعد التأمين عندما يخفق المريض في الالتزام بشكل معقول بمتطلبات التأمين، مثل تلك المتطلبات المرتبطة بتنسيق الاستحقاقات.

الرعاية المجانية الكاملة: سوف يتم اعتبار كامل مبلغ تكاليف مستشفى Woman's Hospital مشمولاً بالتغطية بموجب الرعاية الخيرية للمرضى غير المؤمن عليهم أو المساعدة المالية لأي مريض، أو الشخص الضامن للمريض، غير المؤمن عليه أو الذي يتمتع بتغطية تأمينية غير كافية، الذي يكون إجمالي دخل أسرته السنوي يساوي أو أقل من 200% من مستوى الفقر الفيدرالي. سوف يتم منح هذه المساعدة للمرضى المؤمن عليهم بعد استنفاد جميع خيارات الدفع للطرف الثالث المتاحة لمقدم الطلب.

الرعاية المخفضة: تقدم مستشفى Woman's Hospital تخفيضاً جزئياً بنسبة 60% لأي مريض غير مؤمن عليه مشمولاً بالتغطية بموجب الرعاية الخيرية، أو أي مريض، أو الشخص الضامن للمريض، غير المؤمن عليه أو الذي يتمتع بتغطية تأمينية غير كافية، الذي يكون إجمالي دخل أسرته السنوي أكبر من 200% ولكنه يساوي أو أقل من 300% من مستوى الفقر الفيدرالي. سوف يتم منح هذه المساعدة للمرضى المؤمن عليهم بعد استنفاد جميع خيارات الدفع للطرف الثالث المتاحة لمقدم الطلب.

العوز الطبي: يمكن لمستشفى Woman's Hospital أن تقدم المساعدة المالية للمرضى، أو الأشخاص الضامنين للمرضى، بعد تخفيض دخل الأسرة السنوي بعد خصم مبلغ النفقات الطبية للأسرة التي تم تكبدها خلال فترة الستة أشهر قبل تاريخ تقديم الطلب. في مثل هذه الحالات، سيتم طرح إجمالي النفقات الطبية النثرية المستحقة لأي مقدم رعاية صحية تم تكبدها في الشهور الستة الماضية من قبل أعضاء أسرة مقدم الطلب الذين يعيشون معه في نفس المنزل وتم إدراجها في آخر إقرار ضريبي فيدرالي من إجمالي دخل الأسرة. وسوف يُستخدم رقم دخل الأسرة المعدل هذا لتحديد الأهلية للحصول على المساعدة.

يجب ألا يتجاوز مبلغ المساعدة المالية المقدمة لفرد واحد 60,000.00 دولار دون موافقة من المدير التنفيذي.

7. المبالغ الواردة في الفاتورة بشكل عام:

اختارت مستشفى Woman's Hospital استخدام منهجية المراجعة لتحديد المبلغ الوارد في الفاتورة بشكل عام. طبقاً لهذه المنهجية، تحسب مستشفى Woman's Hospital النسبة المئوية للخصم سنوياً على المطالبات المسموح بها لحالات الطوارئ والرعاية اللازمة طبياً الأخرى المقدمة للمرضى الذين لديهم تغطية تأمينية من قبل نظام دفع الرسوم مقابل الخدمات الخاص ببرنامج Medicare وبرنامج Medicaid وجميع شركات التأمين الخاصة الأخرى. وسوف يتم تحديث النسبة المئوية للمبلغ الوارد في الفاتورة بشكل عام سنوياً. لن يُتوقع من المرضى الذين يتم تحديدهم بأنهم مؤهلين للحصول على المساعدة المالية دفع الرسوم الإجمالية للخدمات المؤهلة طوال مدة التغطية بموجب سياسة المساعدة المالية هذه. يجب توجيه الأسئلة المتعلقة بحساب المبلغ الوارد في الفاتورة بشكل عام إلى:

Woman's Hospital  
Attn: Patient Accounting

8850 Airline Highway  
Baton Rouge, LA 70815  
(225) 924-8106

## 8. التقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية

سوف يستند تحديد الأهلية للحصول على المساعدة إلى سياسة مستشفى Woman's Hospital وتقييم مدى الاحتياج المالي لمقدم الطلب. سوف يتم تقديم معلومات للمرضى عن سياسة المساعدة المالية وإجراءات تقديم الطلبات. ويمكن تقديم الطلبات حتى 240 يوماً بعد تاريخ أول فاتورة لكشف الحساب بعد الصرف من المستشفى.

وسوف تبذل مستشفى Woman's Hospital جهداً معقولاً لشرح فوائد Medicaid وبرامج التغطية التأمينية المتاحة الأخرى للمرضى أو الشخص الضامن للمريض. سوف تساعد مستشفى Woman's Hospital المرضى، أو الأشخاص الضامنين للمرضى، في تقديم الطلبات لبرامج التغطية التأمينية التي يمكن أن تتحمل نفقات خدمات الرعاية الصحية. ويُتوقع من المرضى، أو الأشخاص الضامنين لهم، الذي يتم تحديدهم على أنهم مؤهلون محتملون لبرنامج Medicaid أو البرامج الأخرى، التعاون والتقدم بطلب لهذه البرامج. والمرضى، أو الأشخاص الضامنون لهم، الذين يختارون عدم التعاون في التقدم بالطلبات لمثل هذه البرامج قد يتم رفض طلبهم للحصول على المساعدة المالية.

عندما يقدم صاحب الطلب طلباً غير مكتمل للحصول على مساعدة مالية، سوف يتم إرسال إخطار كتابي إلى صاحب الطلب يبين المعلومات أو الوثائق المطلوبة لاستكمال الطلب. سوف يتم إبلاغ مقدم الطلب بأن هذه المعلومات يجب استلامها في غضون 30 يوماً من تاريخ ختم الإخطار بختم البريد. إذا لم يتم تقديم المعلومات الضرورية اللازمة لاستكمال الطلب في غضون 30 يوماً، فقد يتم رفض طلب الحصول على المساعدة.

سوف يتم تبليغ المعلومات الواردة في سياسة المساعدة المالية هذه للمرضى باللغة الملائمة لثقافتهم وبأسلوب سهل الفهم وباللغة الأساسية التي يتحدث بها 1000 شخص أو 5% أيهما أقل من المقيمين في الأحياء التي توجد بمنطقة الخدمة الأساسية لمستشفى Woman's Hospital.

### الوثائق:

تستند الأهلية للحصول على المساعدة إلى الاحتياج المالي لمقدم الطلب وقت تقديم الطلب. وبشكل عام، يجب تقديم الوثائق مع طلب الحصول على مساعدة. إذا لم يتم تقديم وثائق كافية، فسوف تتصل مستشفى Woman's Hospital بمقدم الطلب لتزويدها بالمعلومات المطلوبة.

سوف تُستخدم وثائق الدخل التالية لتحديد دخل الأسرة السنوي.

1. نسخ من آخر إيصال استلام الراتب (إذا لم تتوفر إيصال استلام الراتب، فيمكن استخدام الدخل الإجمالي المعدل من آخر قرار ضريبي للدخل الفيدرالي كبدل).
2. إذا كنت تمارس أعمالاً حرة، يتم تقديم نسخة من الإقرار الضريبي الفيدرالي من آخر سنة ضريبية، تتضمن جميع البيانات ونماذج W-2 ونماذج 1099.
3. إذا كنت عاطلاً: التحقق من أي تعويض يتم الحصول عليه. على سبيل المثال: إعانة البطالة أو تعويضات العمال أو الإقرار الذاتي بالدخل أو الدعم المقدم لصاحب الطلب.
4. الوثائق الداعمة، حسب الحاجة للتحقق من مصادر الدخل الأخرى، مثل قرارات الاستحقاقات أو كشوف الحسابات البنكية أو نسخ من آخر إقرار ضريبي فيدرالي.

سيتم على هؤلاء الذين يطلبون مساعدة للعوز الطبي تقديم ما يثبت الالتزامات الطبية المستحقة عليهم. سيتم أخذ النفقات الطبية من مستشفى Woman's Hospital و/أو مقدمي الرعاية الصحية الآخرين التي يتم تكبدها أثناء الأشهر الستة التي تسبق تاريخ تقديم الطلب بعين الاعتبار في تحديد الأهلية.

وثائق النفقات الطبية:

يتعين على مقدمي الطلبات تقديم بيان أو فاتورة المريض كإثبات للالتزام الواقع على المريض.

تُرسل الاستعلامات الخاصة بالمساعدة المالية وطلبات الحصول على دعم لاستكمال استمارة الطلب أو الطلبات التي تم استكمالها إلى المكتب التالي:

Woman's Hospital  
Attn: Financial Assistance Counselor  
100 Woman's Way  
Baton Rouge, LA 70817  
هاتف (225) 8354-924

#### 9. الأهلية التقديرية

الرعاية الخيرية: سوف تستخدم مستشفى Woman's Hospital نموذجًا تقديريًا لفحص الأهلية معترفًا به في مجال الرعاية الصحية والذي يستند إلى قواعد بيانات السجلات العامة لتسيير إجراءات المرضى المؤهلين للرعاية الخيرية بعيادة LSU Clinic. ويتضمن هذا النموذج التنبؤي بيانات من السجلات العامة لحساب مجموع درجات القدرة الاجتماعية والاقتصادية والمالية والذي يتضمن تقديرات للدخل والاحتياج المالي.

تهدف التكنولوجيا الإلكترونية إلى تقييم كل مريض وفقًا لمعايير هذه السياسة ومعايرته وفقًا للموافقات السابقة للرعاية الخيرية التي تقدمها مستشفى Woman's Hospital لمرضى عيادة LSU Clinic طبقًا لإجراءات تقديم الطلبات التقليدية. سوف تشكل البيانات المرسله من هذه المراجعة الإلكترونية للأهلية وثائق كافية للحصول على الرعاية الخيرية المتاحة وفقًا لهذه السياسة.

عند استخدام الفحص الإلكتروني كأساس للأهلية التقديرية، سوف يتم منح خصم كامل مجاني للرعاية للخدمات المؤهلة.

إذا لم يتأهل المريض وفقًا لإجراءات فحص الأهلية التقديرية، يحق للمريض تقديم طلب للحصول على الرعاية الخيرية عن طريق تقديم استمارة طلب من خلال الإجراءات العادية.

المساعدة المالية: تدرك مستشفى Woman's Hospital أن بعض المرضى قد لا يستجيبون لإجراءات تقديم طلب المساعدة المالية. وفي مثل هذه الحالات يمكن استخدام مصادر أخرى للمعلومات لإجراء تقييم الاحتياج المالي لأحد الأشخاص. سوف تتيح هذه المعلومات إمكانية اتخاذ قرار مستنير بشأن الاحتياج المالي للمرضى غير المستجيبين باستخدام أفضل التقديرات المتاحة في حالة عدم توفر المعلومات التي يقدمها المريض مباشرة.

سوف تستخدم مستشفى Woman's Hospital نموذجًا معترفًا به في مجال الرعاية الصحية يستند إلى قواعد بيانات السجلات العامة. ويتضمن هذا النموذج التنبؤي بيانات من السجلات العامة لحساب مجموع درجات القدرة الاجتماعية والاقتصادية والمالية والذي يتضمن تقديرات للدخل والاحتياج المالي.

تهدف التكنولوجيا الإلكترونية إلى تقييم كل مريض وفقًا لمعايير هذه السياسة ومعايرته وفقًا للموافقات السابقة للمساعدة المالية التي تقدمها مستشفى Woman's Hospital طبقًا لإجراءات تقديم الطلبات التقليدية.

وسيتم استخدام هذه التكنولوجيا الإلكترونية قبل حوالة الديون المعدومة. وتتم حوالة الديون المعدومة فقط بعد استنفاد جميع مصادر الأهلية ودفع الأخرى. ويتيح هذا لجميع المرضى فحصهم للحصول على مساعدة مالية قبل السعي لاتخاذ أي إجراءات تحصيل استثنائية. سوف تشكل البيانات المرسله من هذه المراجعة الإلكترونية للأهلية وثائق كافية للبت في الاحتياج المالي وفقاً لهذه السياسة.

عند استخدام الفحص الإلكتروني كأساس للأهلية التقديرية، سوف يتم منح خصماً كاملاً مجاناً للرعاية للخدمات المؤهلة لتواريخ الخدمة بأثر رجعي فقط. إذا لم يتأهل المريض وفقاً لإجراءات فحص الأهلية التقديرية، يحق للمريض تقديم طلب للحصول على المساعدة المالية عن طريق تقديم استمارة طلب من خلال الإجراءات العادية للحصول على مساعدة مالية.

سوف يتم تصنيف حسابات المرضى التي تُمنح أهلية تقديرية كمساعدة مالية. ولن يتم إرسالها للتحصيل ولن تخضع لإجراءات تحصيل إضافية ولن يتم إرسال إخطار كتابي لها بشأن تأهيل أهليتها الإلكتروني ولن يتم إدراجها في نفقات الديون المعدومة بالمستشفى.

## 10. فترة التأهيل

عادة ما يتم اتخاذ قرارات الأهلية للمساعدة المالية في غضون أسبوعين من استلام استمارة الطلب المستوفاة جميع البيانات. سوف يتم إرسال إخطار لمقدمي الطلبات لإبلاغهم بقرار الأهلية. عند اعتماد الأهلية، تمنح مستشفى Woman's Hospital المساعدة لمدة ستة أشهر. وسيتم تطبيق المساعدة المالية أيضاً على الفواتير غير المسددة التي تم تكبيدها للخدمات المؤهلة المقدمة خلال 240 يوماً من أول فاتورة لكشف الحساب بعد الصرف من المستشفى. لن يتم رفض المساعدة استناداً إلى الإخفاق في تقديم المعلومات أو الوثائق غير المطلوبة في السياسة أو استمارة الطلب.

يجوز لمقدم الطلب الذي تم رفض طلبه للحصول على المساعدة إعادة تقديم الطلب في أي وقت في حالة وجود تغيير في حالة الدخل.

## 11. الإخطار بالمساعدة المالية

سوف تتوفر المعلومات الواردة بسياسة المساعدة المالية الخاصة بمستشفى Woman's Hospital للمرضى والمجتمع. وسوف تتوفر السياسة ونموذج استمارة الطلب وموجز مكتوب بلغة بسيطة للسياسة على الموقع الإلكتروني لمستشفى Woman's Hospital. <http://www.womans.org/patients-and-visitors/billing-and-insurance/>

وسيتم تقديم المعلومات المتعلقة بالمساعدة المالية للمرضى عند دخولهم أو صرفهم من مستشفى Woman's Hospital والعيادات المرتبطة بها، بما فيها عيادة LSU Clinic. سوف تتضمن فواتير كشف حساب المريض إشعاراً واضحاً يصف توافر المساعدة المالية وكيفية الحصول على معلومات عنها. ويتم نشر اللافتات في أقسام الدخول والطوارئ توجه الأشخاص بشأن كيفية الحصول على معلومات عن المساعدة المالية.

سوف توزع مستشفى Woman's Hospital أيضاً مواد إعلامية عن المساعدة المالية على الوكالات والمنظمات غير الربحية التي تخدم الفئات السكانية محدودة الدخل في المنطقة المشمولة بخدمة المستشفى.

## 12. السياسات ذات الصلة

يمكن الحصول على معلومات عن سياسة الفواتير والتحصيل الخاصة بمستشفى Woman's Hospital عن طريق الاتصال بـ:



Woman's Hospital  
Attn: Patient Accounting  
8850 Airline Highway  
Baton Rouge, LA 70815  
(225) 924-8106

### 13. الموافقة على السياسة

تم اعتماد هذه السياسة من قِبل مجلس إدارة مستشفى Woman's Hospital. وتخضع سياسة المساعدة المالية للمراجعة الدورية. وسوف تتم مراجعة التغييرات المهمة التي تطرأ على السياسة واعتمادها من قِبل مجلس إدارة مستشفى Woman's Hospital.

تم الاعتماد: 2016/26/9

المرفق 1

الأطباء أو ممارسات الأطباء المشمولة بتغطية سياسة المساعدة المالية الخاصة بمستشفى Woman's Hospital

الأطباء أو ممارسات الأطباء غير المشمولة بتغطية سياسة المساعدة المالية الخاصة بمستشفى Woman's Hospital